



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง
เรื่อง การปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อพิจารณาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการให้เกิดความคล่องตัว เหมาะสมและอำนวยความสะดวก รวดเร็วและตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ในการนี้ การพิจารณาปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในส่วนงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลางได้พิจารณาเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอประกาศกระบวนการบริการ ระยะเวลาการให้บริการ ให้ประชาชนได้รับทราบ จำนวน ๑๑ กระบวนงาน ดังนี้

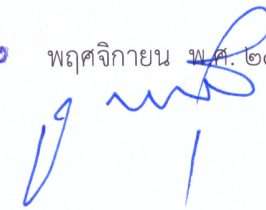
ลำดับที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลดแล้ว	หมายเหตุ
๑	สำนักปลัด			
๒	ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	ออกปฏิบัติงานทันที	ออกปฏิบัติงานทันที	
	รับเรื่องราวร้องทุกข์			
	-ขั้นตอนรับเรื่องราว	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	
	-ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา	แจ้งตอบผู้ร้องภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบผู้ร้องภายใน ๗ วัน	
๓	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๓ ชั่วโมง/ราย	๒.๓๐ ชั่วโมง/ราย	
๔	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	๕ นาที / ราย	๔ นาที / ราย	
๕	การบริการจดทะเบียนพาณิชย์	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	
๖	บริการข้อมูลข่าวสาร	๗ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
๗	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)			
	-ขออนุญาตใหม่	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	
	-ต่อใบอนุญาต	๗ วัน/ราย	๕ วัน/ราย	

ลำดับที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลดแล้ว	หมายเหตุ
๘	กองคลัง จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕ นาที/ราย	๔ นาที / ราย	
๙	จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๔ นาที / ราย	
๑๐	จัดเก็บค่าธรรมเนียม	๕ นาที/ราย	๔ นาที / ราย	
๑๑	กองช่าง ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/รื้อถอนอาคาร/ตัดแปลงอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย	
๑๒	ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย	

หมายเหตุ : . นับเวลาเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสาร หลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายจารึก รัตนบุรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง