



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง ตำบลช้างกลาง อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดทำ QR -Code การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง ด้านการชำระภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าน้ำประปา ฯลฯ ด้านจดทะเบียนพาณิชย์ ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณสุข, จัดเก็บขยะมูลฝอย ด้านงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านงานสวัสดิการสังคม, เบี้ยยังชีพ ,เด็กแรกเกิด และงานอื่นๆ ไว้ ณ จุดบริการ และทางเว็บไซต์ตอบต.นั้น

บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง ได้ทำการประเมินและสรุปการประเมินผลความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายจารึก รัตนบุรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๓๔ คน

๑. ด้านเวลา

- ๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจความรวดเร็วในการบริการ มากที่สุด ๘๖.๗๕ %
๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด น้อยที่สุด ๘๖.๐๗ %

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง มากที่สุด ๘๘.๗๒ %
๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ น้อยที่สุด ๘๔.๓๖ %

๓. ด้านบุคลากร

- ๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ มากที่สุด ๘๙.๗๔ %
๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ น้อยที่สุด ๘๕.๖๔ %

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ มากที่สุด ๘๔.๒๗ %
๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้อย่างสะดวก น้อยที่สุด ๘๑.๑๑ %

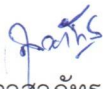
๕. ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวม ๘๗.๓๕ % ระดับมาก

สรุปความพึงพอใจโดยรวม

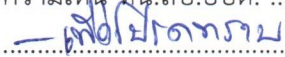
๘๗.๓๕ %

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ (จากแบบสอบถาม)

๑. ขอให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพร้อมมากขึ้น


(นางสาวสุภัทรา เทวฤทธิ์)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว
๓๐/กันยายน/๒๕๖๓

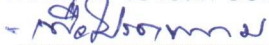
ความเห็น หน.สป.อบต.



(นางสาวอรรวรรณ หนูศักดิ์)

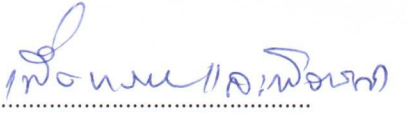
หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

ความเห็น รองปลัด อบต.



(นายภานุมาศ สัมเขียวหวาน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น ปลัด อบต. 

(นายวิจิต เทพพิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น นายก อบต.



(นายจาริก รัตนบุรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง